



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA SERVICIOS AEROPORTUARIOS PRESTADOS POR ASA

Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA), a través de la **Gerencia de Facturación y Cobranza**, con domicilio en Av. 602, No. 161, Col. Zona Federal Aeropuerto Internacional Ciudad de México, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15620, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Suscribir, administrar y asegurar la vigencia de los contratos y convenios de crédito por servicios aeroportuarios (incluyendo la Tarifa de Uso de Aeropuerto y de Equipaje Facturado), complementarios y comerciales a fin de llevar el control de los mismos y coordinar, en su caso la renovación de los que así lo requieran;
- Coordinar las actividades de cobranza de la cartera de clientes, y en su caso, verificar que sean conforme a las condiciones contenidas en los contratos y convenios por servicios aeroportuarios (incluyendo la Tarifa de Uso de Aeropuerto y el de Equipaje Facturado), complementarios y comerciales con el fin de recuperar los importes facturados;
- Verificar la emisión oportuna de las facturas correspondientes a los servicios prestados en los aeropuertos de la Red ASA, Estaciones de combustibles, Estaciones de servicio (gasolineras) y Oficinas generales;
- Supervisar y coordinar las actividades de facturación y cobranza de las operaciones y prestación de servicios que realizan las distintas áreas del Organismo; y
- Atender a los clientes, con el propósito de efectuar aclaraciones y solucionar problemas sobre cobros, pagos y facturas, salvo aquellas que corresponda su administración a otras áreas.

Para las finalidades anteriores, se recabarán los siguientes de datos personales:

- **Persona Física:** Nombre completo, nacionalidad, domicilio, teléfono y correo electrónico, registro federal de contribuyentes, firma autógrafa, número de cuenta bancaria y CLABE bancaria.
- **Datos del representante legal o apoderado del proveedor:** nombre completo, información contenida en la identificación oficial y en la documentación que presente para acreditar su personalidad, firma autógrafa y datos de contacto.

Fundamento legal para el tratamiento de datos personales.

ASA realizara el tratamiento con fundamento en los artículos 3, fracción II; 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017; artículo 16, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada el 27 de enero de 2017 en el Diario Oficial de la Federación y el artículo 74





fracciones I, II, IV, V y VIII del Estatuto Orgánico de Aeropuertos y Servicios Auxiliares, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de enero de 2023.

Transferencia de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia de este Organismo, cuyo módulo de atención se ubica en Avenida 602, número 161, Edificio A, Planta Baja, en la colonia Zona Federal Aeropuerto Internacional Ciudad de México, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15620, CDMX., o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o en el correo electrónico utransparencia@asa.gob.mx.

En el caso de la portabilidad de sus datos personales, se deberá analizar cada supuesto, para determinar que se cuenta con los elementos para su procedencia.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia; enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al (55) 5133-1000, extensión 1308.

Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que existan cambios en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las instalaciones de ASA, así como en la sección de datos personales en la página de internet <https://www.gob.mx/asa>

Fecha de actualización: 15 de enero de 2025.